

# Guide BUS

DU 3 SEPT.  
2018 > AU 1<sup>er</sup> SEPT.  
2019

DÉCOUVREZ  
dans ce Guide BUS :

LES HORAIRES DU RÉSEAU

LES TARIFS

LE PLAN

et de nombreuses informations  
pour bien prendre le bus.

TRANSCOM

BOUGEZ  
EN TOUTE  
LIBERTÉ



GRAND:COGNAC

[transcom.fr](http://transcom.fr)

0800 881 691

# BESOIN D'UN RENSEIGNEMENT, D'UN CONSEIL ?

Notre personnel d'accueil se tient à votre disposition afin de vous apporter une information personnalisée et adaptée à vos besoins de transport.



Place Gambetta - 16100 COGNAC

## VOTRE AGENCE TRANSCOM EST OUVERTE :

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h  
ainsi que le samedi matin de 9h à 12h30

## ET PENDANT LES PÉRIODES DE VACANCES SCOLAIRES :

du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30  
ainsi que le samedi matin de 9h à 12h30

# TRANSCOM

BOUGEZ  
EN TOUTE  
LIBERTÉ



[transcom.fr](http://transcom.fr)  
[agence.transcom@stga.fr](mailto:agence.transcom@stga.fr)

**0800 881 691**

# ÉDITO

**La mobilité sur le territoire de Grand Cognac est une réelle préoccupation pour les élus.** De nouveaux services vous sont proposés cette année, ainsi qu'une nouvelle identité graphique comme vous pouvez le constater à travers ce guide bus.

Tout d'abord, les horaires de votre agence Transcom, située place Gambetta à Cognac, se sont élargis en 2017 permettant une plus grande amplitude pour les voyageurs qui souhaitent se renseigner sur les transports urbains.

**Ensuite, votre réseau de bus évolue aussi pour s'adapter à vos attentes.** Ainsi, les horaires des lignes ont été ajustés afin d'améliorer les temps de parcours. Quelques modifications de tracés permettent également de vous proposer de nouvelles dessertes comme celle du centre aquatique X'Eau avec la ligne C.

Sur Cognac et Châteaubernard, un service de substitution au réseau de bus urbain, réservé aux personnes en situation de handicap et aux personnes âgées titulaires d'une carte de priorité, remplacera le service de transport à la demande initialement mis en place sur 14 communes de Grand Cognac.

**Enfin, pour vous offrir de nouvelles solutions de mobilité au sein de ce grand territoire de 58 communes, nous avons le plaisir de vous annoncer la naissance du service « Trans'porte ».**

Ce nouveau service de transport à la demande, destiné aux personnes de plus de 70 ans et aux personnes à mobilité réduite, fonctionnera en porte à porte à l'intérieur de 4 grandes zones définies, à raison de 3 jours par semaine. Il ne sera toutefois pas disponible pour des trajets internes à Cognac et Châteaubernard, qui bénéficient déjà de lignes de bus régulières.

Vous découvrirez toutes les modalités de ce service dans un document spécifique ou en contactant l'agence Transcom.

L'agence commerciale reste bien entendu à votre écoute pour toutes vos demandes d'information et en attendant, bougez en toute liberté grâce à votre réseau de bus !

**Belle rentrée à tous.**

Jérôme Sourisseau,  
*Président de Grand Cognac*

Pierre-Yves Briand, *Vice-président  
en charge des mobilités*

# PRÉSENTATION DU RÉSEAU TRANSCOM

## TRANSCOM

BOUGEZ  
EN TOUTE  
LIBERTÉ

Le réseau urbain de bus fonctionne sur les communes de Cognac et Châteaubernard du lundi au samedi (hors jours fériés) et comprend :

### 4 lignes régulières :

Les 4 lignes A, B, C et D assurent les liaisons entre :

- **Cognac :**

- Centre-ville
- Quartiers de Crouin, La Chaudronne, Saint-Jacques, Saint-Martin

- **Châteaubernard**

- Centre-ville
- Le centre aquatique X'Eau
- La base aérienne

### Le service de substitution

Ce service est réservé aux personnes ne pouvant pas utiliser le réseau urbain. Il fonctionne en substitution du réseau urbain quand les arrêts ne sont pas accessibles.

La prise en charge et la dépose se fait en porte à porte sur réservation au **0800 881 691** aux mêmes horaires et mêmes tarifs que les 4 lignes régulières du réseau.

+ D'INFOS

pages 26 et 27

# À CHACUN SON TITRE

## Vous voyagez occasionnellement :

	Prix	Conditions d'accès
<b>Ticket unitaire</b>	<b>1€</b>	Pour tous
<b>Pass journée</b>	<b>2,50€</b>	Pour tous
<b>Billet groupe</b>	<b>0,80€</b>	Dès 10 personnes sur réservation au plus tard la veille du transport
<b>Carnet 10 voyages</b>	<b>8€</b>	Pour tous
<b>Gratuit</b>	--	Moins de 6 ans

## Vous voyagez régulièrement :

Forfaits	Prix	Conditions d'accès
<b>Mensuel</b>	<b>20€</b>	Pour tous
<b>Sénior</b>	<b>10€</b>	À partir de 60 ans (pièce d'identité)
<b>Tarif réduit</b>	<b>10€</b>	Bon du CCAS en cours de validité
<b>Annuel</b>	<b>160€</b>	Pour tous
<b>Annuel jeune</b>	<b>120€</b>	Être scolarisé / étudiant

Pour pouvoir acheter le forfait, vous devez avoir un Pass Bus. Il est nominatif (photo d'identité), délivré gratuitement à l'agence commerciale et valable 2 ans.

## Avantages

Valable 1h30 en correspondance.

**Attention : le retour n'est pas une correspondance.**

Voyages illimités sur les lignes dans la journée

Valable 1h30 en correspondance.

**Attention : le retour n'est pas une correspondance.**

20% de réduction. Non nominatif

--

## Avantages

Valable 1 mois à partir de la date d'achat.

Voyages illimités sur les lignes régulières

Valable 1 an à partir de la date d'achat.

Voyages illimités sur les lignes régulières

# POINTS DE VENTE

	Horaires	Arrêt	Lignes	Titres vendus
A bord des véhicules			A B C D	Ticket unitaire Carnet 10 voyages Pass journée
Agence commerciale TRANSCOM	cf page 32	Pôle Gambetta	A B C D	Carnet 10 voyages Billet Groupe Forfaits Mensuels Forfaits Annuels
Centre commercial Auchan	8h30 à 21h du Lun. au Sam.	Centre commercial l'Anisserie	B C D	Carnets 10 voyages Forfaits Mensuels
Tabac « Le Petit Châteaubernard »	7h15-13h ; 16h-19h30 du Lun. au Sam.	Mairie de Châteaubernard	C	
Tabac « Le Passage »	7h30-12h30; 13h30-19h30 du Lundi au Vendredi 8h-12h30 ; 14h-19h le Samedi	La Combe des Dames	C	
Centre commercial E. Leclerc	8h30 à 20h du Lun. au Sam.	Lavoir Saint Martin / Rue de Pons	A C	
Boulangerie « La Petite Fromentière »	7h-13h et 15h-19h du Mardi au Vendredi 7h-13h du Samedi au Dimanche	Bd des Borderies	A	

# INFORMATION VOYAGEUR

Le réseau Transcom est constitué de 140 points d'arrêts. Retrouvez les horaires de passage de vos lignes sur les poteaux d'arrêts présents sur le réseau ainsi que sur le site Internet [transcom.fr](http://transcom.fr).

Soyez aussi informé en temps réel grâce à l'application BusInfo Cognac et le service d'alerte SMS.

## Info en temps réel avec l'application BusInfo Cognac

BusInfo Cognac vous permet de connaître le temps d'attente réel avant le prochain départ d'un arrêt du réseau Transcom et vous informe des horaires en temps réel. L'application vous localise à l'aide du GPS de votre téléphone.

BusInfo est disponible pour téléphones Android et iOS.

Téléchargez gratuitement l'application BusInfo Cognac sur votre mobile.



## L'alerte SMS

Si vous êtes abonné Transcom, inscrivez-vous pour recevoir **gratuitement** et en avant-première toute l'actualité du réseau Transcom (animations, modifications ou perturbations) par SMS.

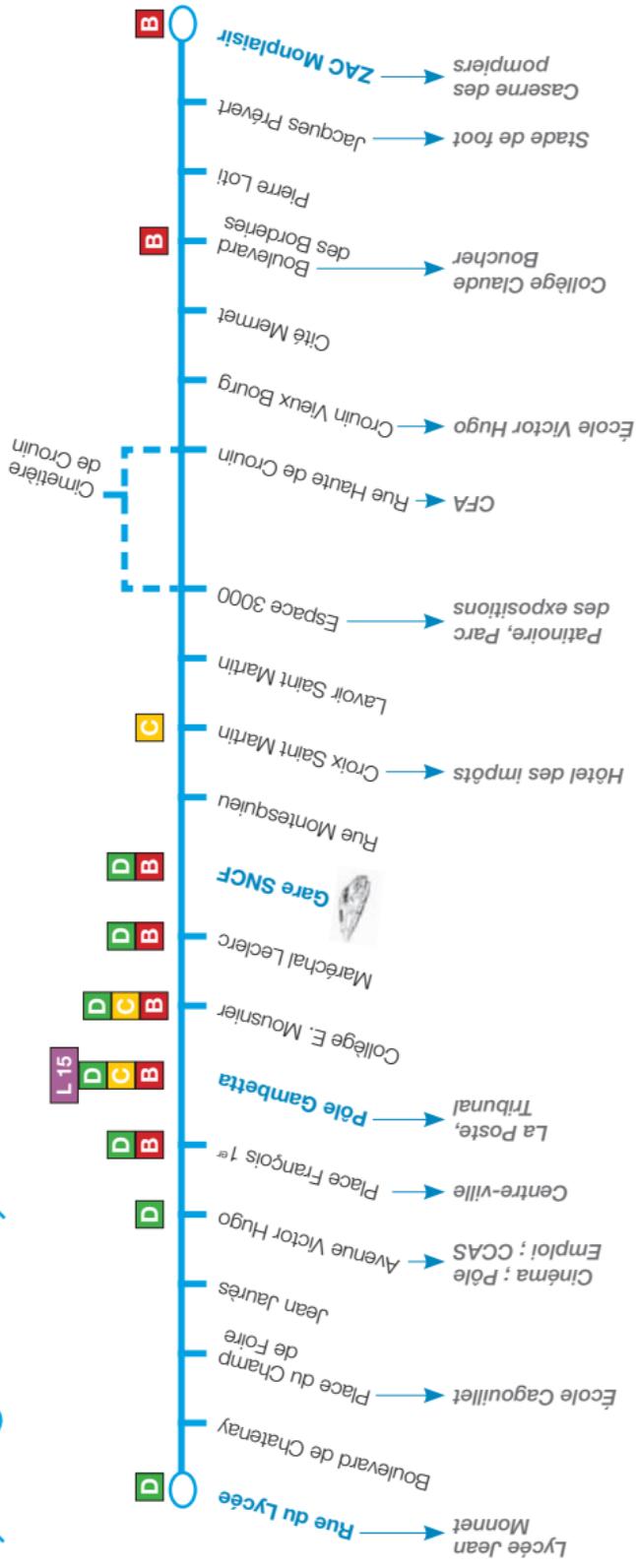


## Mode d'emploi :

- Remplissez le bulletin d'inscription Alerte SMS (disponible en agence ou sur [www.transcom.fr](http://www.transcom.fr))
- Déposez ce bulletin d'inscription à l'agence Transcom ou envoyez le :  
48 rue de Bellefonds 16100 Cognac

# Rue du Lycée > ZAC Monplaisir

A



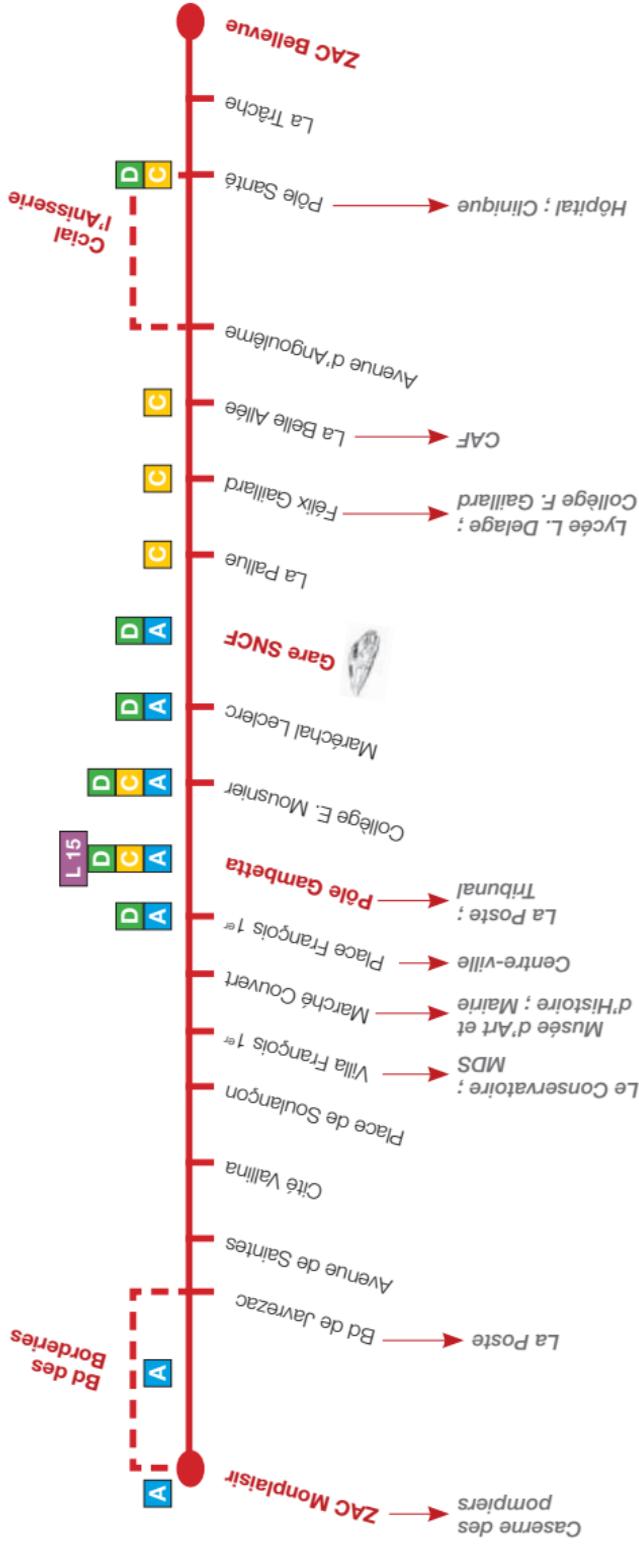
Rue du Lycée	7:50	8:59	10:10	11:25	12:13	13:28	14:47	16:10	17:15	18:23	19:24
Boulevard de Chatenay	7:51	9:00	10:11	11:26	12:14	13:29	14:48	16:11	17:16	18:24	19:25
Place du Champ de Foire	7:52	9:01	10:12	11:27	12:15	13:30	14:49	16:12	17:17	18:25	19:26
Jean Jaurès	7:53	9:02	10:13	11:28	12:16	13:31	14:50	16:13	17:18	18:26	19:27
Av. Victor Hugo	7:54	9:02	10:13	11:28	12:16	13:31	14:50	16:13	17:19	18:26	19:27
Place François 1 <sup>er</sup>	7:56	9:04	10:15	11:30	12:18	13:33	14:52	16:15	17:21	18:28	19:29
Pôle Gambetta	8:02	9:11	10:22	11:35	12:25	13:39	14:58	16:20	17:30	18:33	19:33
Collège E. Mousnier	8:02	9:11	10:22	11:35	12:25	13:39	14:58	16:20	17:30	18:33	19:33
Maréchal Leclerc	8:04	9:13	10:23	11:36	12:26	13:40	14:59	16:21	17:32	18:34	19:34
Gare SNCF	8:04	9:13	10:24	11:37	12:27	13:41	15:00	16:22	17:32	18:35	19:35
Rue Montesquieu	8:06	9:15	10:26	11:39	12:29	13:43	15:02	16:24	17:34	18:37	19:36
Croix Saint Martin	8:08	9:17	10:27	11:40	12:30	13:44	15:03	16:25	17:36	18:38	19:38
Lavoir Saint Martin	8:09	9:18	10:28	11:41	12:31	13:45	15:04	16:26	17:37	18:39	19:38
Espace 3000	8:11	9:20	10:30	11:43	12:33	13:47	15:06	16:28	17:39	18:41	19:40
Cimetière de Crouin	8:13	-	-	11:45	-	-	15:08	-	-	-	-
Rue Haute de Crouin	8:15	9:21	10:31	11:47	12:34	13:48	15:11	16:29	17:40	18:42	19:41
Crouin Vieux Bourg	8:16	9:22	10:32	11:48	12:35	13:49	15:12	16:30	17:41	18:43	19:42
Cité Mermet	8:17	9:23	10:33	11:49	12:36	13:50	15:13	16:31	17:42	18:44	19:43
Boulevard des Borderies	8:18	9:24	10:34	11:50	12:37	13:51	15:13	16:32	17:43	18:45	19:44
Pierre Loti	8:18	9:24	10:34	11:50	12:37	13:51	15:14	16:32	17:43	18:45	19:44
Jacques Prévert	8:19	9:25	10:35	11:51	12:38	13:52	15:15	16:33	17:44	18:46	19:45
ZAC Monplaisir	8:21	9:27	10:37	11:53	12:40	13:54	15:17	16:35	17:46	18:48	19:47

 : Ne circule pas le Samedi



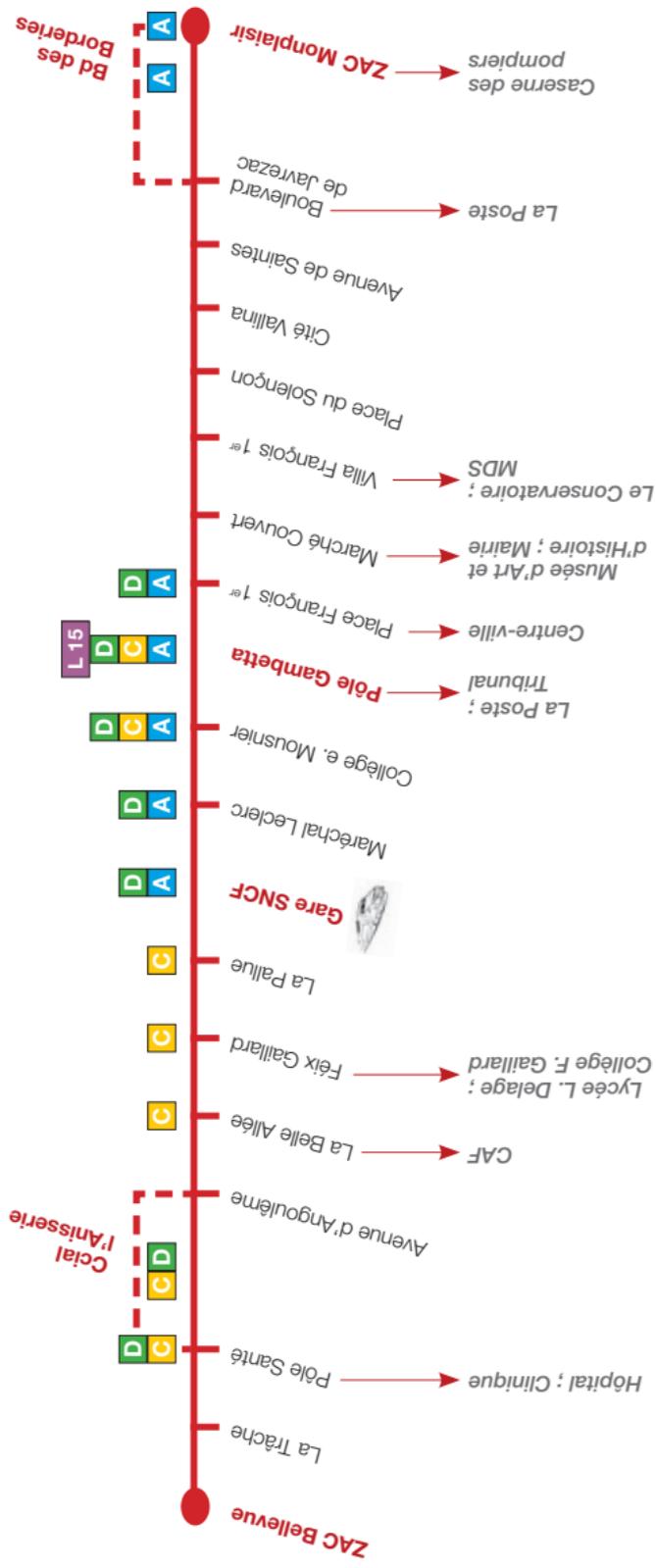
ZAC Monplaisir	7:13	8:27	9:32	10:42	12:49	14:01	15:24	16:42	17:53	18:53
Jacques Prévert	7:15	8:29	9:34	10:44	12:51	14:03	15:26	16:44	17:55	18:55
Pierre Loti	7:16	8:30	9:35	10:45	12:52	14:04	15:26	16:45	17:55	18:55
Boulevard des Borderies	7:17	8:30	9:35	10:46	12:52	14:04	15:27	16:45	17:56	18:56
Cité Mermet	7:18	8:31	9:36	10:47	12:53	14:05	15:28	16:46	17:57	18:57
Crouin Vieux Bourg	7:18	8:32	9:37	10:47	12:54	14:06	15:28	16:47	17:57	18:57
Rue Haute de Crouin	7:20	8:33	9:38	10:48	12:55	14:07	15:29	16:48	17:58	18:58
Cimetière de Crouin	-	-	-	10:52	-	-	-	16:51	-	-
Espace 3000	7:22	8:35	9:40	10:54	12:57	14:09	15:31	16:53	18:00	19:00
Lavoir Saint Martin	7:23	8:36	9:41	10:55	12:58	14:10	15:32	16:54	18:01	19:01
Croix Saint Martin	7:24	8:37	9:42	10:56	12:59	14:11	15:33	16:55	18:02	19:02
Rue Montesquieu	7:26	8:38	9:43	10:58	13:00	14:12	15:34	16:56	18:03	19:03
Gare SNCF	7:27	8:39	9:44	10:59	13:01	14:13	15:35	16:57	18:04	19:04
Maréchal Leclerc	7:28	8:40	9:45	11:00	13:02	14:14	15:36	16:58	18:05	19:05
Collège E. Mousnier	7:29	8:41	9:46	11:01	13:03	14:15	15:37	16:59	18:06	19:06
Pôle Gambetta	7:39	8:47	9:52	11:08	13:10	14:22	15:45	17:03	18:11	19:09
Place François 1 <sup>er</sup>	7:40	8:48	9:53	11:10	13:11	14:23	15:46	17:04	18:12	19:10
Av. Victor Hugo	7:42	8:50	9:55	11:11	13:13	14:25	15:48	17:06	18:14	19:12
Jean Jaurès	7:42	8:50	9:55	11:12	13:13	14:25	15:48	17:06	18:14	19:12
Place du Champ de Foire	7:43	8:51	9:56	11:14	13:14	14:26	15:49	17:07	18:15	19:13
Boulevard de Chatenay	7:44	8:52	9:57	11:15	13:15	14:27	15:50	17:08	18:16	19:14
Canada	7:45	8:53	9:58	11:16	13:16	14:28	15:51	17:09	18:17	19:15
Rue du Lycée	7:46	8:54	9:59	11:17	13:17	14:29	15:52	17:10	18:18	19:16

 : Ne circule pas le Samedi



ZAC Monplaisir	7:19	8:32	9:28	10:43	11:30	12:45	14:45	16:05	17:13	18:18
Bd des Borderies	-	-	-	-	-	-	-	-	17:17	-
Bd de Javrezac	7:22	8:35	9:31	10:46	11:33	12:48	14:48	16:08	17:20	18:21
Av. de Saintes	7:24	8:37	9:33	10:48	11:35	12:50	14:50	16:10	17:22	18:23
Cité Vallina	7:25	8:38	9:34	10:49	11:36	12:51	14:51	16:11	17:24	18:24
Place du Solençon	7:26	8:39	9:35	10:50	11:37	12:52	14:52	16:12	17:25	18:25
Villa François 1 <sup>er</sup>	7:28	8:41	9:37	10:52	11:39	12:54	14:54	16:14	17:26	18:26
Marché Couvert	7:28	8:41	9:37	10:52	11:39	12:54	14:54	16:14	17:27	18:26
Place François 1 <sup>er</sup>	7:29	8:42	9:38	10:53	11:40	12:55	14:55	16:15	17:28	18:27
Pôle Gambetta	7:37	8:45	9:45	11:02	11:45	12:57	15:00	16:21	17:30	18:33
Collège E. Mousnier	7:37	8:45	9:45	11:02	11:45	12:57	15:00	16:21	17:30	18:33
Maréchal Leclerc	7:38	8:46	9:46	11:03	11:46	12:58	15:01	16:22	17:31	18:34
Gare SNCF	7:39	8:47	9:47	11:04	11:47	12:59	15:02	16:23	17:32	18:35
La Pallue	7:41	8:49	9:49	11:06	11:49	13:01	15:04	16:25	17:34	18:37
Félix Gaillard	7:41	8:49	9:49	11:06	11:49	13:02	15:04	16:26	17:34	18:37
La Belle Allée	7:42	8:50	9:50	11:07	11:50	13:03	15:05	16:27	17:35	18:38
Av. d'Angoulême	7:43	8:51	9:51	11:08	11:51	13:04	15:06	16:28	17:36	18:39
Ccjal de l'Anisserie	8:52	8:52	-	11:09	11:52	13:05	-	-	-	-
Pôle Santé	7:44	8:55	9:52	11:12	11:54	13:07	15:07	16:30	17:37	18:40
La Trâche	7:45	8:56	9:53	11:13	11:55	13:09	15:08	16:31	17:38	18:41
ZAC Bellevue	7:48	8:59	9:56	11:16	11:58	13:12	15:11	16:35	17:41	18:44

 : Ne circule pas le Samedi



ZAC Bellevue	7:55	10:05	12:04	14:05	15:24	16:41	17:47	18:52
La Trèche	7:57	10:08	12:07	14:07	15:27	16:44	17:49	18:54
Pôle Santé	7:58	10:08	12:07	14:08	15:27	16:44	17:50	18:55
Ccial de l'Anisserie	-	-	12:10	-	15:30	-	17:53	-
Av. d'Angoulême	8:00	10:11	12:12	14:10	15:32	16:47	17:54	18:57
La Belle Allée	8:01	10:11	12:12	14:11	15:32	16:47	17:55	18:58
Félix Gaillard	8:02	10:13	12:13	14:12	15:33	16:49	17:56	18:59
La Pallue	8:03	10:13	12:14	14:13	15:34	16:49	17:56	19:00
Gare SNCF	8:05	10:16	12:17	14:15	15:37	16:52	17:59	19:02
Maréchal Leclerc	8:06	10:17	12:18	14:16	15:38	16:53	18:00	19:03
Collège E. Mousnier	8:06	10:17	12:18	14:16	15:38	16:53	18:00	19:03
Pôle Gambetta	8:08	10:24	12:23	14:24	15:45	16:55	18:02	19:09
Place François 1 <sup>er</sup>	8:09	10:25	12:24	14:25	15:46	16:56	18:03	19:10
Marché Couvert	8:10	10:26	12:25	14:26	15:47	16:57	18:04	19:11
Villa François 1 <sup>er</sup>	8:10	10:26	12:25	14:26	15:48	16:58	18:04	19:11
Place du Solençon	8:12	10:27	12:26	14:27	15:49	17:00	18:05	19:12
Cité Vallina	8:13	10:28	12:27	14:28	15:50	17:01	18:06	19:13
Av. de Saintes	8:14	10:30	12:29	14:30	15:52	17:03	18:08	19:15
Bd de Javrezac	8:16	10:31	12:30	14:31	15:54	17:05	18:09	19:16
Bd des Borderies	8:19	-	-	-	-	-	-	-
ZAC Monplaisir	8:22	10:34	12:33	14:34	15:57	17:08	18:12	19:19

 : Ne circule pas le Samedi









## Arrêts

## Horaires du Lundi au Samedi

Pôle Gambetta	8:22	9:56	11:23	12:51	14:19	15:45	16:28	17:57	18:47
Av. Paul Firino Martell	8:24	9:57	11:24	12:52	14:20	15:46	16:29	17:58	18:48
Croix Saint Martin	8:25	9:58	11:25	12:53	14:21	15:47	16:30	17:59	18:49
Rue de Pons	8:26	9:59	11:26	12:54	14:22	15:48	16:31	18:00	18:50
Jeanne d'Arc	8:27	10:00	11:27	12:55	14:23	15:49	16:32	18:01	18:51
Place Laënnec	8:28	10:00	11:27	12:55	14:23	15:49	16:32	18:01	18:51
Ancien Hôpital	8:28	10:01	11:28	12:56	14:24	15:50	16:33	18:02	18:52
Cité de l'Air	8:30	10:02	11:29	12:57	14:25	15:51	16:34	18:03	18:53
Briand Boufflier	8:32	10:03	11:30	12:58	14:26	15:52	16:35	18:04	18:54
La Combe des Dames	8:34	10:05	11:32	13:00	14:28	15:54	16:37	18:06	18:56
Av. de Barbezteux	8:36	10:06	11:34	13:02	14:30	15:56	16:39	18:08	18:57
La Base	8:37	10:07	11:35	13:03	14:31	15:57	16:40	18:09	18:58
Stade Claude Boué	8:39	10:10	11:38	13:06	14:34	15:59	16:42	18:12	19:01
Rue de la Pierre Levée	8:40	10:10	11:39	13:07	14:35	16:00	16:43	18:13	19:01
Salle Jean Monnet	8:41	10:11	11:40	13:08	14:36	16:01	16:44	18:14	19:02
Mairie de Châteaubernard	8:42	10:12	11:41	13:09	14:37	16:02	16:45	18:15	19:03
Route de Segonzac	8:43	10:13	11:42	13:10	14:38	16:03	16:46	18:16	19:04
Rue Breguet	8:44	10:14	11:44	13:12	14:40	16:04	16:47	18:18	19:05
C.A.T. de l'Arche	8:45	10:16	11:45	13:13	14:41	16:05	16:48	18:19	19:07
Ccical de l'Anisserie	8:47	10:17	11:47	13:15	14:43	16:07	16:50	18:21	19:08
Pôle Santé	-	10:19	11:49	13:17	14:45	-	-	-	-
Les Vauzelles	8:48	10:21	11:51	13:19	14:47	16:08	16:51	18:22	19:09
X'Eau	8:50	10:22	11:53	13:21	14:49	16:10	16:53	18:24	19:10
La Belle Allée	8:51	10:23	11:53	13:21	14:49	16:11	16:54	18:25	19:11
Collège F. Gaillard	8:52	-	-	-	-	16:12	-	-	-
Félix Gaillard	8:53	10:24	11:54	13:22	14:50	16:14	16:55	18:26	19:12
La Pallue	8:54	10:25	11:55	13:23	14:51	16:15	16:56	18:27	19:13
Bd Emile Zola	8:55	10:26	11:56	13:24	14:52	16:16	16:58	18:29	19:14
Rue de Bellefonds	8:56	10:26	11:57	13:25	14:53	16:17	16:59	18:30	19:14
Collège E. Mousnier	8:57	10:28	11:59	13:27	14:55	16:18	17:00	18:31	19:16
Pôle Gambetta	8:59	10:29	12:00	13:28	14:56	16:20	17:02	18:33	19:17

- : desservi uniquement du L au V en Période scolaire

# Pôle Gambetta > Pôle Gambetta





## Arrêts

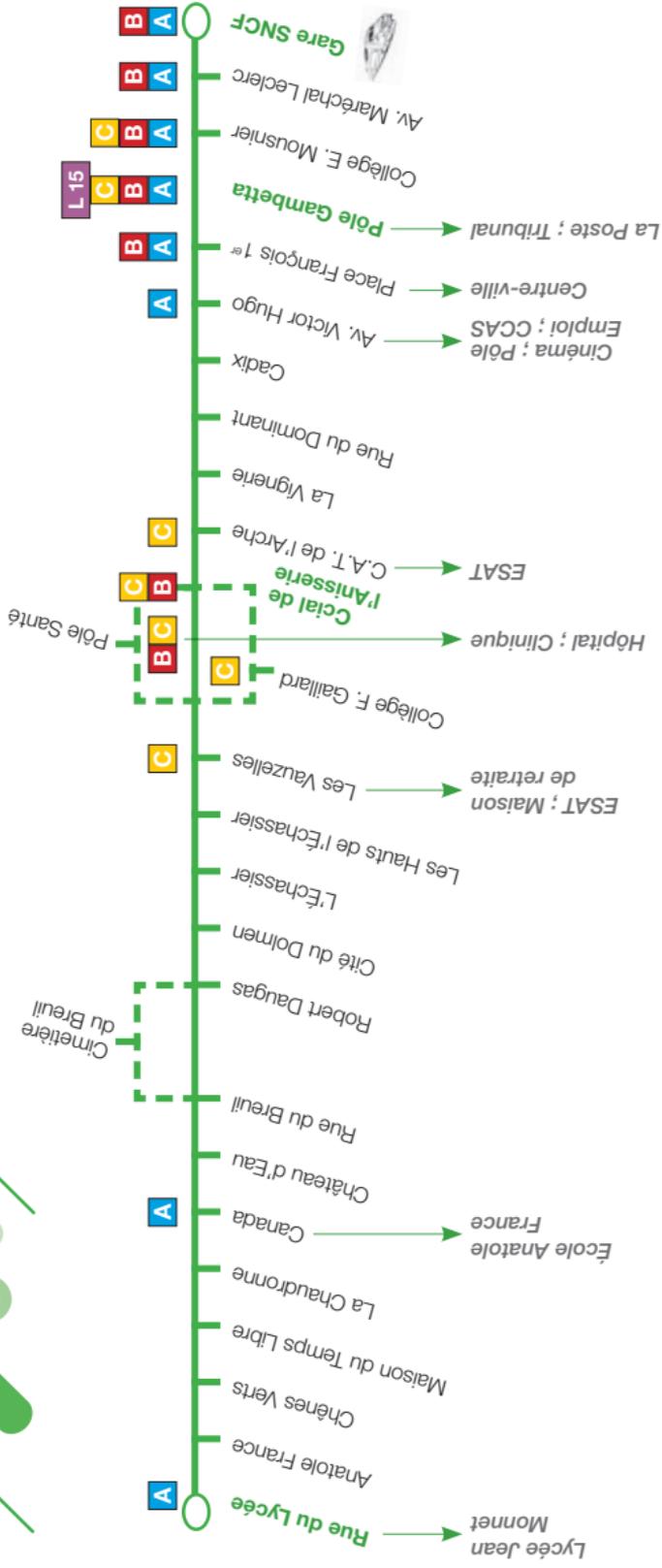
## Horaires du Lundi au Samedi

Pôle Gambetta	6:58	7:36	9:11	10:38	12:10	13:37	15:03	17:10	19:24
Collège E. Mousnier	6:58	7:36	9:11	10:38	12:10	13:37	15:03	17:10	19:24
Rue de Bellefonds	7:00	7:38	9:12	10:39	12:12	13:39	15:05	17:12	19:26
Bd Emile Zola	7:01	7:39	9:13	10:40	12:13	13:40	15:06	17:14	
La Pallue	7:02	7:41	9:14	10:41	12:14	13:41	15:07	17:15	19:28
Félix Gaillard	7:03	7:41	9:15	10:42	12:14	13:42	15:08	17:16	19:29
Collège F. Gaillard	-	7:43	-	-	12:16	-	-	17:18	-
La Belle Allée	7:04	7:44	9:16	10:43	12:17	13:43	15:09	17:19	19:30
X'Eau	7:04	7:45	9:16	10:43	12:18	13:43	15:09	17:20	19:30
Les Vauzelles	7:06	7:47	9:18	10:45	12:20	13:45	15:11	17:23	19:32
Pôle Santé	-	-	9:20	10:47	-	13:48	15:14	-	-
Ccial l'Anisserie	-	-	9:22	10:49	12:21	13:50	15:16	17:25	19:34
C.A.T. de l'Arche	7:09	7:50	9:24	10:51	12:23	13:52	15:18	17:27	19:36
Rue Breguet	-	7:51	9:25	10:52	12:24	13:53	15:19	17:28	19:37
Route de Segonzac	-	7:52	9:26	10:53	12:25	13:54	15:20	17:29	19:38
Mairie de Châteaubernard	7:12	7:54	9:28	10:55	12:27	13:56	15:22	17:30	19:39
Salle Jean Monnet	7:13	7:55	9:29	10:55	12:28	13:56	15:22	17:31	19:40
Rue de la Pierre Levée	7:14	7:56	9:30	10:57	12:29	13:58	15:24	17:32	19:41
Stade Claude Boué	7:15	7:57	9:31	10:57	12:30	13:58	15:24	17:33	19:41
La Base	7:17	8:00	9:34	11:00	12:33	14:01	15:27	17:35	19:44
Av. de Barbezieux	7:18	8:01	9:35	11:01	12:34	14:02	15:28	17:36	19:45
La Combe des Dames	7:21	8:04	9:38	11:04	12:37	14:05	15:31	17:39	19:47
Briand Bouillier	7:22	8:05	9:39	11:05	12:38	14:06	15:32	17:40	19:48
Cité de l'Air	7:23	8:06	9:40	11:06	12:39	14:07	15:33	17:41	19:49
Ancien Hôpital	7:24	8:07	9:41	11:07	12:40	14:08	15:34	17:42	19:50
Place Loënnec	7:25	8:08	9:42	11:08	12:41	14:09	15:35	17:43	19:50
Jeanne d'Arc	7:26	8:09	9:43	11:09	12:42	14:10	15:36	17:44	19:51
Rue de Pons	7:26	8:09	9:43	11:09	12:42	14:10	15:36	17:44	19:52
Croix Saint Martin	7:27	8:10	9:44	11:10	12:43	14:11	15:37	17:45	19:52
Av Paul Firino Martell	7:28	8:11	9:45	11:11	12:44	14:12	15:38	17:46	19:53
Pôle Gambetta	7:30	8:13	9:47	11:13	12:46	14:14	15:40	17:48	19:55

 : Ne circule pas le Samedi

 : desservi uniquement du L au V en Période scolaire

# Rue du Lycée > Gare SNCF





# Arrêts

# Horaires du Lundi au Samedi

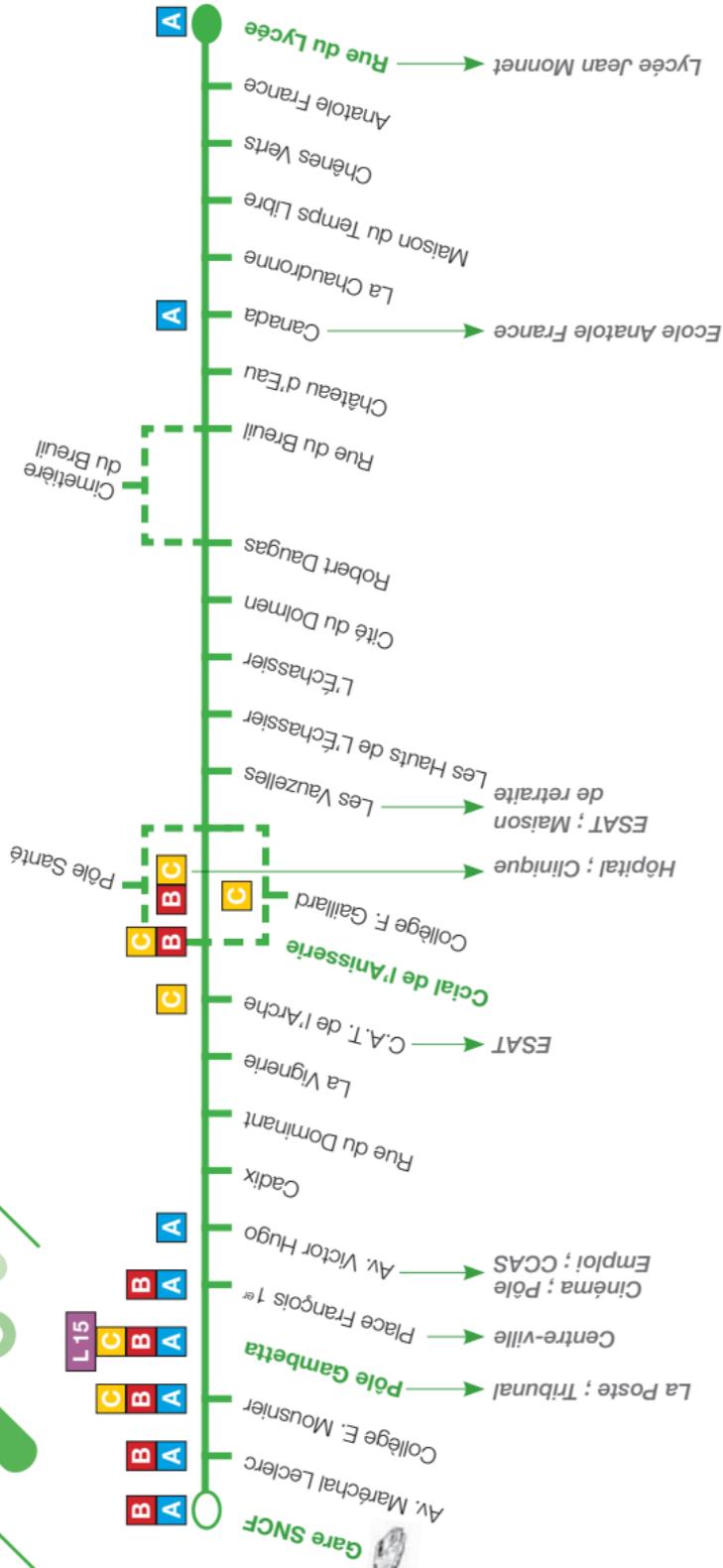
Rue du Lycée	7:15	8:34	10:10	11:20	12:33	13:33	14:48	16:25	17:42
Anatole France	7:15	8:34	10:10	11:20	12:33	13:33	14:48	16:25	17:42
Chênes Verts	7:17	8:36	10:11	11:22	12:35	13:35	14:50	16:27	17:44
Maison du Temps Libre	7:19	8:38	10:13	11:23	12:36	13:36	14:51	16:28	17:45
La Chaudronne	7:20	8:38	10:13	11:24	12:37	13:37	14:52	16:29	17:46
Canada	7:21	8:39	10:14	11:25	12:38	13:38	14:53	16:30	17:47
Château d'Eau	7:24	8:42	10:16	11:27	12:40	13:40	14:55	16:32	17:49
Rue du Breuil	7:25	8:43	10:17	11:28	12:41	13:41	14:56	16:33	17:50
Cimetière du Breuil	-	-	-	11:29	-	-	-	-	-
Robert Daugas	7:26	8:44	10:18	11:30	12:42	13:42	14:57	16:34	17:51
Cité du Dolmen	7:26	8:44	10:18	11:30	12:42	13:42	14:57	16:34	17:51
L'Echassier	7:27	8:45	10:19	11:32	12:43	13:43	14:58	16:35	17:52
Les Hauts de L'Echassier	7:28	8:46	10:20	11:33	12:45	13:44	14:59	16:36	17:54
Les Vauzelles	7:29	8:47	10:21	11:34	12:45	13:45	15:00	16:37	17:54
Collège F. Gaillard	7:31	8:50	-	-	-	13:48	-	-	-
Pôle Santé	-	8:53	10:23	-	-	13:51	15:02	16:39	-
Ccjal l'Anisserie	-	8:55	10:25	11:35	12:47	13:53	15:04	16:41	17:56
C.A.T. de l'Arche	7:35	8:57	10:27	11:37	12:49	13:55	15:06	16:43	17:58
La Vignerie	7:36	8:58	10:28	11:38	12:50	13:56	15:07	16:44	17:59
Rue du Dominant	7:37	8:59	10:29	11:39	12:51	13:57	15:08	16:45	18:00
Cadix	7:39	9:00	10:30	11:41	12:52	13:58	15:09	16:47	18:01
Av. Victor Hugo	7:40	9:01	10:31	11:41	12:53	13:59	15:10	16:48	18:02
Place François 1 <sup>er</sup>	7:41	9:02	10:32	11:43	12:54	14:00	15:11	16:49	18:03
Pôle Gambetta	7:43	9:07	10:35	11:44	12:56	14:02	15:13	16:54	18:05
Collège E.Mousnier	7:44	9:08	10:36	11:45	12:57	14:03	15:14	16:55	18:06
Av. Maréchal Leclerc	7:45	9:09	10:37	11:46	12:58	14:04	15:15	16:56	18:07
Gare SNCF	7:46	9:10	10:38	11:47	12:59	14:05	15:16	16:57	18:08

- : Ne circule pas le Samedi

- : desservi uniquement du L au V en Période scolaire

# Gare SNCF > Rue du Lycée

D





## Arrêts

## Horaires du Lundi au Samedi

Gare SNCF	8:00	9:35	10:42	11:53	14:11	15:45	17:02	18:25	19:03
Av. Maréchal Leclerc	8:01	9:36	10:43	11:54	14:12	15:46	17:03	18:26	19:04
Collège E. Mousnier	8:02	9:37	10:44	11:55	14:13	15:47	17:04	18:27	19:05
Pôle Gambetta (A)	8:05	9:42	10:50	12:00	14:21	15:51	17:06	18:33	19:09
Place François 1 <sup>er</sup>	8:06	9:43	10:51	12:01	14:22	15:52	17:08	18:34	19:10
Av. Victor Hugo	8:08	9:45	10:53	12:03	14:24	15:54	17:09	18:36	19:12
Cadix	8:08	9:45	10:53	12:03	14:24	15:54	17:10	18:36	19:12
Rue du Dominant	8:10	9:47	10:55	12:05	14:26	15:56	17:11	18:38	19:14
La Vignerle	8:11	9:48	10:56	12:06	14:27	15:57	17:13	18:39	19:15
C.A.T. de l'Arche	8:13	9:50	10:58	12:08	14:29	15:59	17:15	18:41	19:17
Ccial l'Anisserie	-	9:51	10:59	12:09	14:30	16:00	17:16	18:42	19:18
Pôle Santé	8:15	-	11:01	-	-	16:02	-	-	-
Collège F. Gaillard	-	-	-	12:12	-	16:06	17:18	-	-
Les Vauzelles	8:18	9:53	11:04	12:15	14:32	16:10	17:21	18:44	19:20
Les Hauts de L'Echassier	8:18	9:53	11:04	12:15	14:32	16:10	17:22	18:44	19:20
L'Echassier	8:20	9:55	11:06	12:17	14:34	16:12	17:23	18:46	19:22
Cité du Dolmen	8:21	9:56	11:07	12:18	14:35	16:13	17:24	18:47	19:23
Robert Daugas	8:22	9:57	11:08	12:19	14:36	16:14	17:25	18:48	19:24
Cimetière du Breuil		9:57							
Rue du Breuil	8:22	9:58	11:08	12:19	14:36	16:14	17:25	18:48	19:24
Château d'Eau	8:23	9:59	11:09	12:20	14:37	16:15	17:26	18:49	19:25
Canada	8:24	10:00	11:10	12:21	14:38	16:16	17:27	18:50	19:26
La Chaudronne	8:25	10:01	11:11	12:22	14:39	16:16	17:27	18:50	19:26
Maison du Temps Libre	8:25	10:01	11:11	12:23	14:39	16:17	17:28	18:51	19:27
Chênes Verts	8:27	10:03	11:13	12:24	14:41	16:18	17:29	18:52	19:28
Anatole France	8:28	10:04	11:14	12:26	14:42	16:19	17:30	18:53	19:29
Rue du Lycée	8:29	10:05	11:15	12:27	14:43	16:20	17:31	18:54	19:30

: Ne circule pas le Samedi

: desservi uniquement du L au V en Période scolaire

# LE SERVICE DE SUBSTITUTION

C'est un service réservé aux personnes en situation de handicap, disponible sur Cognac et Châteaubernard en porte à porte, lorsque les arrêts de départ et/ou de destination des lignes régulières sont non accessibles\* aux personnes à mobilité réduite. Il fonctionne **du Lundi au Samedi** toute l'année (sauf jours fériés) aux mêmes horaires et mêmes tarifs que le réseau de bus urbain.

## FONCTIONNEMENT



Il fonctionne sur réservation pour les personnes à mobilité réduite, possédant **une carte d'invalidité à un taux d'au moins 80% ou + de 70 ans titulaires d'une carte de priorité.**

La desserte s'effectue par un véhicule adapté en porte à porte (si les arrêts du réseau Transcom sont non accessibles), aux horaires des lignes régulières A, B, C et D.

## COMMENT CA MARCHE?

### 4 étapes : c'est tellement simple

1) **Inscrivez-vous** au service auprès de l'agence commerciale. N'oubliez pas de vous munir d'une **photo d'identité, d'une pièce d'identité et de la copie de votre carte d'invalidité à au moins 80% ou de votre carte de priorité**, afin de créer votre Pass Bus (carte d'accès au transport), obligatoire pour être transporté.

### 2) **Réservez votre trajet**

Téléphonez au **0 800 881 691** (n°vert gratuit) de 9h à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi. Réservation la veille pour un déplacement le lendemain ou le vendredi pour un trajet le samedi ou le lundi.

## TARIFICATION identique au réseau

(voir pages 4 et 5)

	Prix
Ticket unitaire	1€
Pass journée	2,50€
Carnet 10 voyages*	8€
Abonnements	--

Nous vous invitons  
à consulter le  
règlement sur :  
[www.transcom.fr](http://www.transcom.fr)

Indiquez votre nom, votre adresse de départ et d'arrivée, la date du déplacement et les horaires auxquels vous souhaiteriez être transporté. **Les horaires de prise en charge vous seront communiqués le jour même ou la veille du transport.**

- 3) **Le jour J**, présentez-vous à l'adresse donnée 5 mn avant l'heure prévue, un véhicule vient vous chercher (avec un logo Transcom).
- 4) **À la montée**, achetez ou présentez votre titre de transport et votre Pass Bus (obligatoire) au conducteur.

\* Les arrêts actuellement accessibles sont : Gare SNCF, Pôle Gambetta, Les Vauzelles, Rue du Dominant, ZAC Bellevue, X'Eau.

# LES ARRÊTS DES LIEUX PUBLICS

Administrations	Lignes	Arrêts
Agence Transcom	A B C D	Pôle Gambetta 
CAF	B C	La Belle Allée
CCAS de Cognac	A D	Av. Victor Hugo
CPAM	B	Villa François 1 <sup>er</sup>
Gare Sncf	A B D	Gare SNCF 
Gendarmerie	C	Rue de Bellefonds
Grand Cognac	C	Ancien Hôpital
Hôtel des impôts	A C	Croix Saint Martin
La Poste	A B C D	Pôle Gambetta
La Poste - centre de tri	B	Boulevard de Javrezac
Mairie de Châteaubernard	C	Mairie de Châteaubernard
Mairie de Cognac	B	Villa François 1 <sup>er</sup>
"Maison Départementale des Solidarités"	B	Villa François 1 <sup>er</sup>
Mission Locale	A D	Av. Victor Hugo
Pôle Emploi	A D	Av. Victor Hugo
Sous Préfecture	A B C D	Pôle Gambetta 
Tribunal	A B C D	Pôle Gambetta 
Établissements scolaires	Lignes	Arrêts
CFA	A	Cimetière de Crouin
Ecole aide-soignantes	C	Ancien Hôpital
Collège Claude Boucher	A B	Boulevard des Borderies
Collège Elisée Mousnier	A B C D	Collège E. Mousnier
Collège Félix Gaillard	C D	Collège F. Gaillard
ICF	A D	Av. Victor Hugo
Lycée Jean Monnet	A D	Rue du Lycée
Lycée Louis Delage	B C	Félix Gaillard
Établissements de santé	Lignes	Arrêts
Hôpital, Clinique	B C D	Pôle Santé
Gérontologie	C	Ancien Hôpital



Commerces	Lignes	Arrêts
Auchan	B C D	Ccial de l'Anisserie
Biocoop	D	Cadix
Centre E.Leclerc	A C	Lavoir S' Martin - Rue de Pons
Commerces de Saint Jacques	B	Place du Solençon
Commerces du centre-ville	A B D	Place François 1 <sup>er</sup>
Intermarché	B	Av. de Saintes
Intermarché Contact	D	Cité du Dolmen
Marché couvert	B	Marché Couvert
Leader Price	B	La Trâche
Lidl	B C D	Pôle Santé
Zone d'activités Bellevue	B	ZAC Bellevue 
Zone Fief du Roy	C	Rue Breguet - R <sup>te</sup> de Segonzac
Maisons de retraite	Lignes	Arrêts
Foyer Alain de Raimond	A B C D	Collège E. Mousnier
Résidence Guy Gautier	C	Rue de Bellefonds
Les Jardins de Louise	C D	Les Vauzelles 
Loisirs / Culture	Lignes	Arrêts
Bibliothèque de Cognac	A B C D	Pôle Gambetta 
Bowling	D	La Vignerie
Centre aquatique X'Eau	C	X'Eau 
Cinéma	A D	Av. Victor Hugo
Conservatoire de musique et d'art dramatique	B	Villa François 1 <sup>er</sup>
Espace découverte en pays du cognac	A B C D	Pôle Gambetta 
Le Castel	C	Mairie de Châteaubernard
Les Abattoirs	C	Av. Paul Firino Martell
Médiathèque de Châteaubernard	C	Mairie de Châteaubernard
Musée d'art et d'histoire	B	Marché Couvert
Musée des arts du cognac	A B C D	Pôle Gambetta 
Office du tourisme	A B D	Place François 1 <sup>er</sup>
Parc des sports	B	Villa François 1 <sup>er</sup>
Patinoire	A	Espace 3000
Stade Claude Boué	C	Stade Claude Boué
Théâtre L'Avant-Scène	B	Villa François 1 <sup>er</sup>

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Les titres occasionnels

**À chaque montée dans le bus, vous devez présenter votre titre de transport ou en acheter un auprès du conducteur.**

Chaque voyage permet de circuler pendant 1h30 en correspondance sur toutes les lignes.

## Les abonnements

Pour tout nouvel abonnement, **munissez vous d'une photocopie de votre carte d'identité et d'une photo d'identité** (pour le Pass Bus).

Tout nouvel abonnement (mensuel/annuel), s'accompagne obligatoirement d'un Pass Bus. Celui-ci est personnel, délivré gratuitement et sera valable 2 ans.

La présentation conjointe du Pass Bus et du Forfait est obligatoire à chaque montée dans le bus. En cas de non présentation du Pass Bus accompagné du Forfait, vous devrez acheter un titre occasionnel auprès du conducteur pour voyager en règle.

## Duplicata

En cas de perte, vol ou détérioration du Pass Bus et/ou du Forfait, **faites une demande de duplicata à l'agence commerciale Transcom et munissez-vous de votre justificatif d'achat.** Les nouveaux Pass Bus et Forfait vous seront remis immédiatement gratuitement.

## Remboursement

Aucun remboursement ne sera effectué quel que soit le motif invoqué.

## Infractions

**Les montants des amendes sont les suivants :**

- 50 € en cas d'absence de titre ou de titre non valable
- 20 € de frais de dossier si le paiement de l'amende n'est pas immédiat
- 150 € en cas d'infraction comportementale prévue dans les conditions générales de transport

## Réclamation

L'agence commerciale Transcom est à votre écoute pour vos suggestions ou réclamations :

**Par courriel :**

agence.transcom@stga.fr

**Par courrier :** STGA 48 rue de Bellefonds – 16100 COGNAC

**À l'agence :** Agence Transcom Place Gambetta à Cognac

**Sur le site internet :** « [transcom.fr](http://transcom.fr) » rubrique « service client ».

## Droit d'accès et de rectification à l'information

**Le réseau Transcom reste le seul destinataire des informations recueillies.** Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, toute personne bénéficie du droit d'accès et de rectification dans les conditions définies par la loi, pour toute information la concernant figurant en fichier informatique.

*Les conditions générales de transport sont disponibles sur le site internet [transcom.fr](http://transcom.fr), auprès des conducteurs, ou à l'Agence Transcom*

# CONDUITE DU VOYAGEUR

## Quel est mon bus ?

Chaque bus indique en haut à l'avant le n° de ligne et sa direction. Les conducteurs sont là pour vous renseigner.



### A l'arrêt

Faites signe au conducteur et présentez votre titre de transport.



### La montée

La montée se fait par la porte avant et obligatoirement à un point d'arrêt Transcom. Présentez votre titre de transport ou en achetez-en un auprès du conducteur. Pour gagner du temps, merci de faire l'appoint.



### La descente

Levez-vous à l'arrêt précédant le vôtre. Pour demander l'arrêt, appuyez sur le bouton «stop» au moins 100 m avant l'arrêt. La descente se fait par la porte arrière et s'effectue obligatoirement à un point d'arrêt Transcom.

## Sécurité

En bus, si vous êtes debout, tenez les barres prévues

à cet effet au démarrage comme au freinage, mais aussi durant tout le trajet pour éviter de vous faire déstabiliser par un imprévu lié à la circulation.



- En période de forte affluence, les poussettes doivent être pliées.



- Les petits animaux voyagent gratuitement s'ils sont placés dans un panier.



- Il est strictement interdit de fumer, de vapoter et de cracher dans le bus.



- Il est interdit de voyager avec des objets encombrants (vélo, bagages, colis...), inflammables, toxiques, dangereux.

- Il est strictement interdit de dégrader et de souiller le matériel.

- Il est interdit de troubler la tranquillité des voyageurs (appareils de diffusion sonore...).