

# INSCRIPTION RESEAU TRANSCOM BOUTIQUE EN LIGNE

Je me connecte à l'adresse [www.transcom.fr](http://www.transcom.fr) – rubrique « Boutique en ligne »

Services

Réseau régulier: bus et cars

Transport à la demande : Trans'porte

Recherchez votre itinéraire en Nouvelle-Aquitaine

De

À

ON Y VA!

Partir maintenant

Boutique en ligne

Votre bus en temps réel

J'accède à la boutique en ligne Transcom.

CENTRE D'AIDE CONNEXION

MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Accueil

Mon dossier

Retrouvez les informations liées à votre dossier.

Boutique en ligne

Achetez vos tickets, renouvelez vos abonnements pour voyager sereinement sur nos lignes.

Démarches

Inscrivez-vous sur notre réseau pour bénéficier de nos services ou soumettez d'autres demandes.

Informations Voyageur

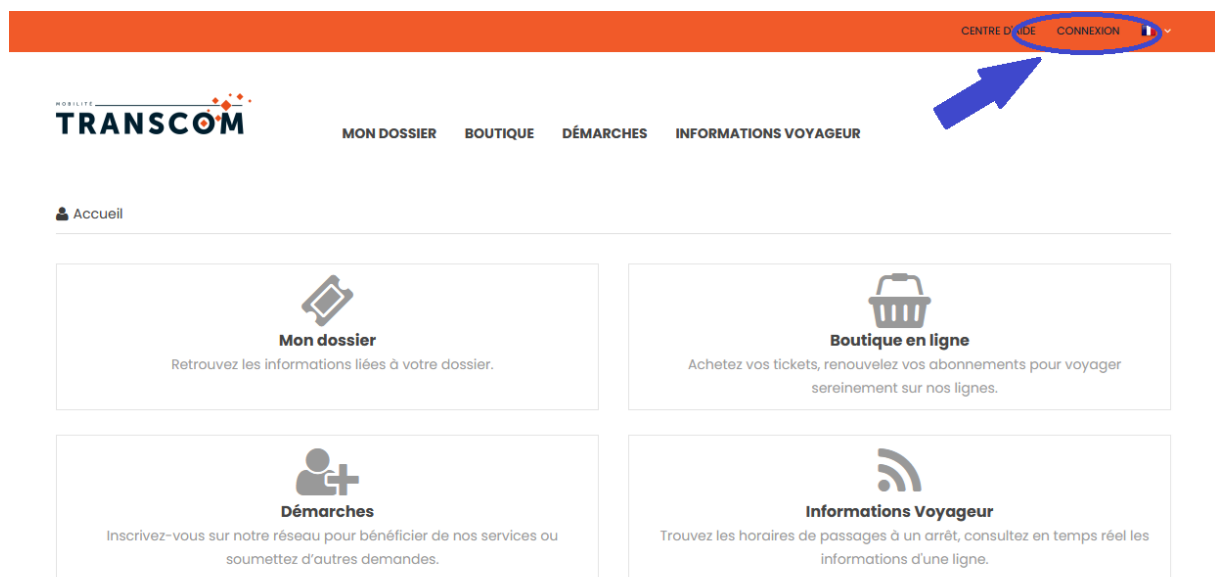
Trouvez les horaires de passages à un arrêt, consultez en temps réel les informations d'une ligne.

**Je m'inscris en 6 étapes maximum :**

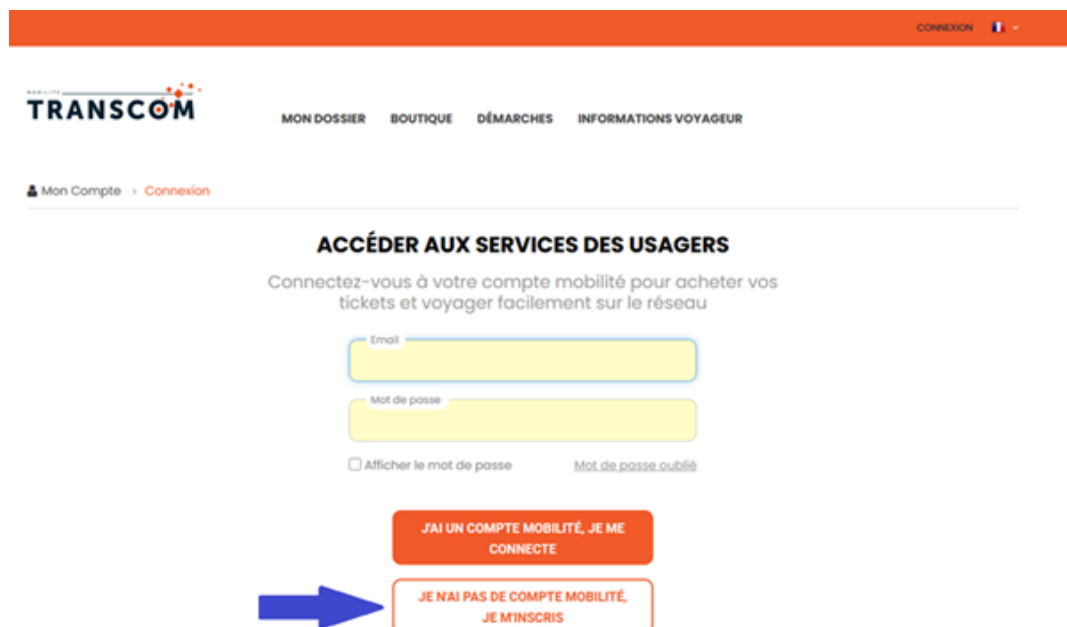
- Etape 1 : Je crée mon compte web Transcom
- Etape 2 : J'associe le profil de mon (mes) enfant(s) qui ont déjà une carte
- Etape 3 : Je mets à jour mon quotient familial pour bénéficier de la tarification solidaire
- Etape 4 : Je demande l'accès à la ligne régionale nécessaire au trajet de mon enfant
- Etape 5 : Je crée le profil de mon (mes) enfant(s) qui n'ont pas de carte
- Etape 6 : J'achète mes titres de transport

## Etape 1 : je crée mon compte web

Tout en haut à droite de l'écran, je clique sur « Connexion »



Je clique sur « Je n'ai pas de compte mobilité, je m'inscris »



### **Situation n°1 : j'ai déjà été inscrit au transport scolaire de Grand Cognac ou à Transcom, j'ai déjà une carte « Transports scolaires » ou « Transcom »**

Je renseigne le n° de dossier inscrit sur la carte de transport, ainsi que la date de naissance de l'utilisateur concerné. Selon la situation, je coche la case « Je suis responsable légal, j'inscris un proche » (je réalise l'inscription pour mon enfant), ou « ce dossier est le mien » (je suis la personne qui va voyager sur le réseau).

NB : si j'inscris plusieurs usagers, je réalise la procédure avec un, puis j'associerai ensuite les autres usagers à mon compte (cf. étape 2).  
Je valide la case « je suis humain », puis je clique sur « Oui, je connais le réseau ».

The screenshot shows the registration page for 'Vous connaissez le réseau?'. At the top, there is a navigation bar with 'CENTRE D'AIDE', 'CONNEXION', and a language selector. Below is the Transcom logo and a menu with 'MON DOSSIER', 'BOUTIQUE', 'DÉMARCHES', and 'INFORMATIONS VOYAGEUR'. The breadcrumb trail reads 'Mon compte > Inscription > Vous connaissez le réseau?'. The main heading is 'VOUS CONNAISSEZ LE RÉSEAU?'. The text below asks if the user has traveled on the network or has a regional card, and provides instructions to enter their details. There are two input fields: 'Numéro de dossier' (containing '16508') and 'Date de naissance' (containing '27/02/1978'). A blue arrow points to the dossier number field. Below these fields are radio buttons for 'Je suis responsable légal, c'est le dossier d'un proche' (unselected) and 'Ce dossier est le mien' (selected). There is a checked checkbox for 'Je suis humain' and an hCaptcha widget. A blue arrow points to the 'OUI, JE CONNAIS LE RÉSEAU' button. To the right, there is a preview of a regional transport card for 'PESQUET Thomas' with 'Dossier n° 16508' and 'Carte n° 40020'. A blue circle highlights the dossier number on the card. Below the card, there is contact information: '05 17 22 20 29', 'transporte@grand-cognac.fr', and 'Port de la ceinture de sécurité obligatoire'.

**Situation n°2 : je n'ai jamais été inscrit au transport scolaire de Grand Cognac ou à Transcom, je n'ai pas de carte**  
Je clique sur « Non, c'est ma première visite ».

The screenshot shows the registration page for 'Vous connaissez le réseau?'. At the top, there is a navigation bar with 'CENTRE D'AIDE', 'CONNEXION', and a language selector. Below is the Transcom logo and a menu with 'MON DOSSIER', 'BOUTIQUE', 'DÉMARCHES', and 'INFORMATIONS VOYAGEUR'. The breadcrumb trail reads 'Mon compte > Inscription > Vous connaissez le réseau?'. The main heading is 'VOUS CONNAISSEZ LE RÉSEAU?'. The text below asks if the user has traveled on the network or has a regional card, and provides instructions to enter their details. There are two input fields: 'Numéro de dossier' (with placeholder 'ex: 1900012') and 'Date de naissance' (with placeholder 'JJ/MM/AAAA'). Below these fields are radio buttons for 'Je suis responsable légal, c'est le dossier d'un proche' (unselected) and 'Ce dossier est le mien' (selected). There is an unchecked checkbox for 'Je suis humain' and an hCaptcha widget. A blue arrow points to the 'NON, C'EST MA PREMIÈRE VISITE' button.

Je remplis le formulaire avec mes informations et je clique sur « Créer mon compte ».

[CENTRE D'AIDE](#) [CONNEXION](#) ▼

MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

[Mon compte](#) > [Inscription](#) > [Créez votre compte de mobilité](#)

---

### CRÉEZ VOTRE COMPTE DE MOBILITÉ

Créez votre compte mobilité pour gérer l'ensemble de vos dossiers voyageurs sur tous les réseaux équipés par Matawan

**Nom du responsable légal**

**Prénom du responsable légal**

**E-mail du responsable légal**

L'adresse e-mail renseignée vous servira d'identifiant lors de vos prochaines connexions

**Confirmer l'e-mail du responsable légal**

Saisissez à nouveau l'e-mail pour confirmation

CRÉER MON COMPTE

Je reçois un mail : je clique sur le lien pour valider la création de mon compte, et pour créer mon mot de passe.

[CONNEXION](#) ▼

MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

[Mon Compte](#) > [Création du mot de passe](#)

---

### DÉFINIR VOTRE MOT DE PASSE

Choisissez un mot de passe pour accéder à votre espace usager

**Mot de passe**

Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères.

**Confirmation du mot de passe**

Saisissez de nouveau votre mot de passe.

CONFIRMER VOTRE MOT DE PASSE

## Etape 2 (facultatif) : J'associe le profil de mon (mes) enfant(s) qui ont déjà une carte

Si je ne suis pas déjà connecté(e)

Tout en haut à droite de l'écran, je clique sur « Connexion ».

MOBILITE **TRANSCOM** MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Accueil

**Mon dossier**  
Retrouvez les informations liées à votre dossier.

**Boutique en ligne**  
Achetez vos tickets, renouvelez vos abonnements pour voyager sereinement sur nos lignes.

**Démarches**  
Inscrivez-vous sur notre réseau pour bénéficier de nos services ou soumettez d'autres demandes.

**Informations Voyageur**  
Trouvez les horaires de passages à un arrêt, consultez en temps réel les informations d'une ligne.

Je renseigne mon adresse mail et mon mot de passe, et je clique sur « J'ai un compte mobilité, je me connecte ».

MOBILITE **TRANSCOM** MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Mon Compte > Connexion

### ACCÉDER AUX SERVICES DES USAGERS

Connectez-vous à votre compte mobilité pour acheter vos tickets et voyager facilement sur le réseau

Email  
thomas.pesquet@univers.fr

Mot de passe  
●●●●●●●●

Afficher le mot de passe [Mot de passe oublié](#)

**J'AI UN COMPTE MOBILITÉ, JE ME CONNECTE**

JE N'AI PAS DE COMPTE MOBILITÉ, JE M'INSCRIS

Je suis connecté(e). Tout en haut à droite de l'écran, je clique sur « Mon compte » puis « Mes dossiers ».

Bonjour Papa PESQUET !

CENTRE D'AIDE MON COMPTE DÉCONNEXION

MOBILITE **TRANSCOM**

MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Accueil

- MES INFORMATIONS
- MES DOSSIERS**
- MES COMMANDES
- MES OPTIONS DE PAIEMENT
- MES DEMANDES

**Mon dossier**  
Retrouvez les informations liées à votre dossier.

**Boutique en ligne**  
Achetez vos tickets, renouvelez vos abonnements pour voyager sereinement sur nos lignes.

**Démarches**  
Inscrivez-vous sur notre réseau pour bénéficier de nos services ou soumettez d'autres demandes.

**Informations Voyageur**  
Trouvez les horaires de passages à un arrêt, consultez en temps réel les informations d'une ligne.

Je clique sur « Ajouter un dossier existant »

Bonjour Papa PESQUET !

CENTRE D'AIDE MON COMPTE DÉCONNEXION

MOBILITE **TRANSCOM**

MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Mon compte > Mes dossiers

**MON COMPTE**  
Papa PESQUET

- Mes informations
- Mes dossiers**
- Mes commandes
- Mes options de paiement
- Mes demandes

**MES DOSSIERS**

Dossier n° 16508  
Thomas PESQUET  
Né(e) le 06/11/1985

Associer un dossier existant

Je renseigne le n° de dossier inscrit sur la carte de transport, ainsi que la date de naissance de l'usager concerné. Je valide la case « je suis humain », puis je clique sur « Confirmer ».

Bonjour Papa PESQUET ! CENTRE D'AIDE MON COMPTE DÉCONNEXION

**TRANSCOM** MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR


Mon compte > Inscription > Associer un dossier existant

### ASSOCIER UN DOSSIER EXISTANT

Entrez les informations suivantes afin d'associer un dossier à votre compte.


Numéro de dossier  
16510

Date de naissance  
25/12/1980

Je suis humain 

**CONFIRMER**

RETOUR



Si j'ai plusieurs enfants qui ont déjà une carte, je reproduis cette procédure autant de fois que nécessaire.

Bonjour Papa PESQUET ! CENTRE D'AIDE MON COMPTE DÉCONNEXION

**TRANSCOM** MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR




Mon compte > Mes dossiers

#### MON COMPTE

Papa PESQUET

- Mes informations
- Mes dossiers**
- Mes commandes
- Mes options de paiement
- Mes demandes

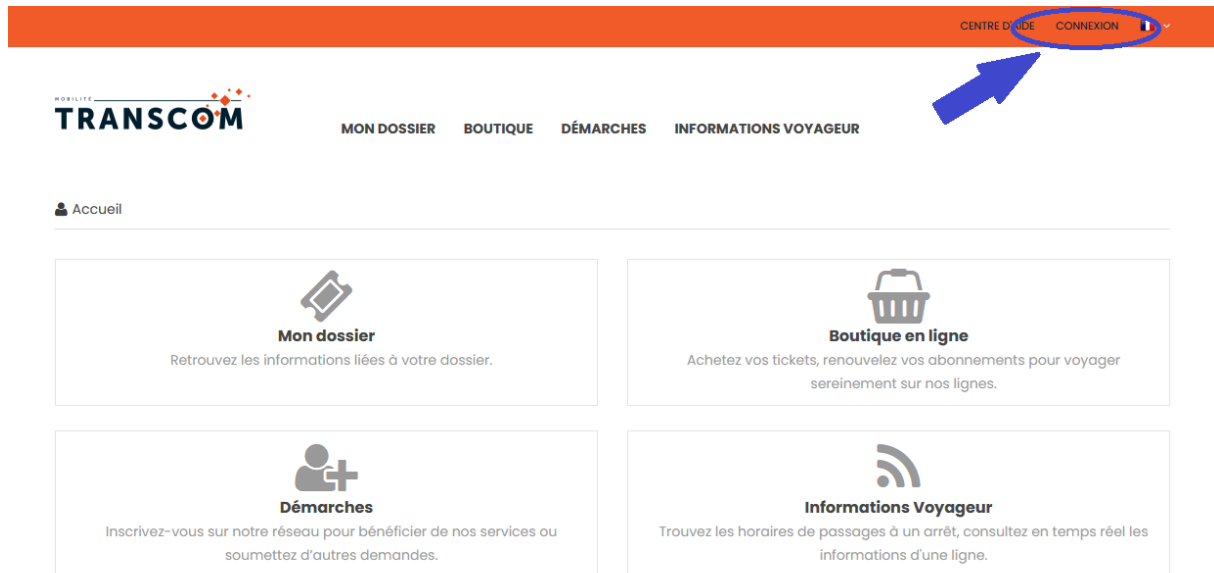
#### MES DOSSIERS

 Dossier n° 16508 Thomas PESQUET Né(e) le 06/11/1985	 Dossier n° 16510 Pere NOEL Né(e) le 25/12/1980	 Associer un dossier existant
--	---	---

## Etape 3 (facultatif) : Je mets à jour mon quotient familial pour bénéficier de la tarification solidaire (à défaut, seul le plein tarif sera proposé)

Si je ne suis pas déjà connecté(e)

Tout en haut à droite de l'écran, je clique sur « Connexion ».



MOBILITE  
**TRANSCOM**

MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Accueil

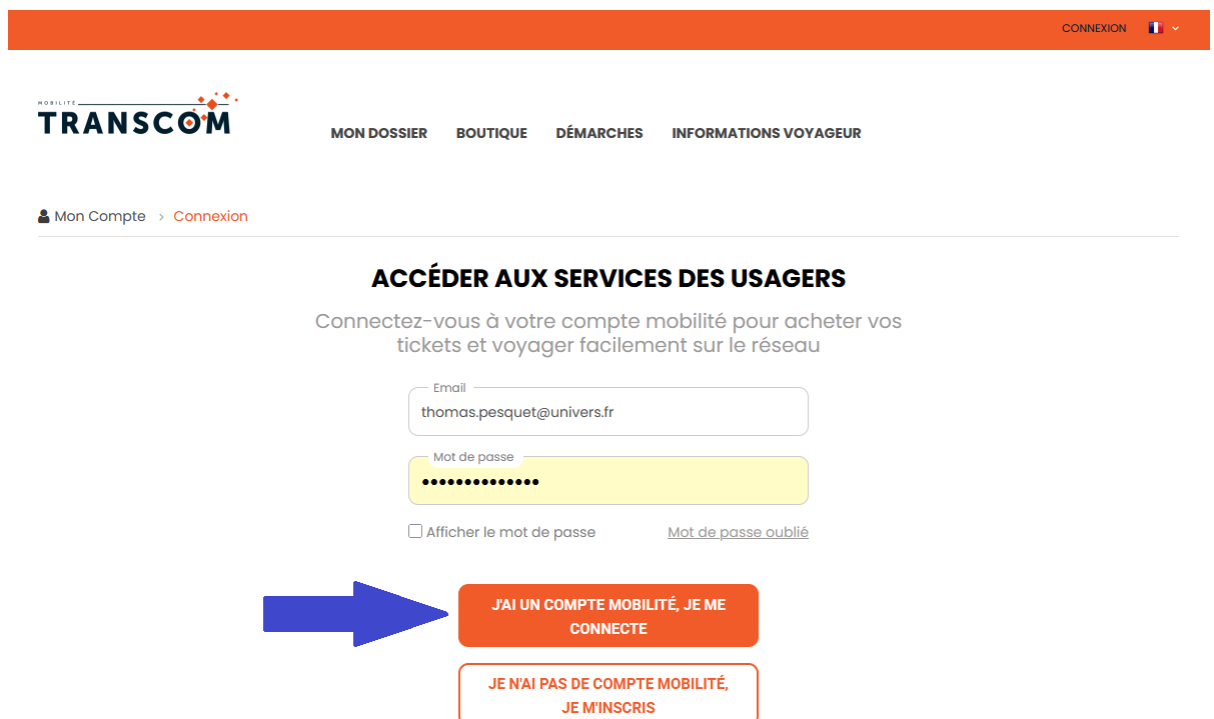
**Mon dossier**  
Retrouvez les informations liées à votre dossier.

**Boutique en ligne**  
Achetez vos tickets, renouvelez vos abonnements pour voyager sereinement sur nos lignes.

**Démarches**  
Inscrivez-vous sur notre réseau pour bénéficier de nos services ou soumettez d'autres demandes.

**Informations Voyageur**  
Trouvez les horaires de passages à un arrêt, consultez en temps réel les informations d'une ligne.

Je renseigne mon adresse mail et mon mot de passe, et je clique sur « J'ai un compte mobilité, je me connecte ».



MOBILITE  
**TRANSCOM**

MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Mon Compte > Connexion

### ACCÉDER AUX SERVICES DES USAGERS

Connectez-vous à votre compte mobilité pour acheter vos tickets et voyager facilement sur le réseau

Email  
thomas.pesquet@univers.fr

Mot de passe  
●●●●●●●●

Afficher le mot de passe [Mot de passe oublié](#)

**J'ai un compte mobilité, je me connecte**


Je n'ai pas de compte mobilité, je m'inscris

Je suis connecté(e). Sur l'écran principal, je clique sur « Démarches ».

Bonjour Papa PESQUET ! CENTRE D'AIDE ▼ MON COMPTE ▼ DÉCONNEXION FR ▼


**TRANSCOM** MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Accueil




**Mon dossier**

Retrouvez les informations liées à votre dossier.




**Boutique en ligne**

Achetez vos tickets, renouvelez vos abonnements pour voyager sereinement sur nos lignes.



**Démarches**

Inscrivez-vous sur notre réseau pour bénéficier de nos services ou soumettez d'autres demandes.



**Informations Voyageur**

Trouvez les horaires de passages à un arrêt, consultez en temps réel les informations d'une ligne.

Je choisis la démarche « Déjà abonné(e) ? Mise à jour de votre profil tarifaire ».

Bonjour Papa PESQUET ! CENTRE D'AIDE ▼ MON COMPTE ▼ DÉCONNEXION FR ▼

**TRANSCOM** MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Accueil > Démarches


**DÉMARCHES DISPONIBLES**

**Inscription pour un proche**

Vous souhaitez inscrire un proche (enfant, parent, ...) au réseau TRANSCOM ? Utilisez ce formulaire, quel que soit votre usage.

**Inscription pour vous-même**

Vous souhaitez emprunter vous-même le réseau TRANSCOM ? Inscrivez-vous ici, quel que soit votre usage. Réservé aux usagers majeurs.



**Déjà abonné(e) ? Mise à jour de votre profil tarifaire**

Votre quotient familial est inférieur à 1 301 € ? Demandez ici la mise à jour de votre profil tarifaire selon votre quotient familial

**Duplicata de carte**

Carte perdue ou cassée ? Réalisez ici votre demande de duplicata.

---

**MES DEMANDES**

Retrouvez toutes vos demandes en cours.

Je choisis l'utilisateur concerné par la mise à jour, puis je clique sur « Sélectionner cet usager ».

Bonjour Papa PESQUET | CENTRE D'AIDE | MON COMPTE | DÉCONNEXION

**TRANSCOM** | MON DOSSIER | BOUTIQUE | DÉMARCHES | INFORMATIONS VOYAGEUR

Accueil > Démarches > Sélection de l'usager

### SÉLECTION DE L'USAGER

Veuillez sélectionner l'utilisateur concerné par la demande.

Pere NOEL  
25/12/1980  
16510

Thomas PESQUET  
06/11/1985  
16508

LIER UN USAGER EXISTANT

SÉLECTIONNER CET USAGER

Je joins l'attestation de paiement CAF ou MSA, ou à défaut l'avis d'impôt sur le revenu, sur lequel figure le nom de l'utilisateur, je valide la case « je suis humain », puis je valide la demande.

#### Documents à fournir


Justificatif de quotient familial \* :

Choisir un fichier

Afin d'appliquer le tarif correspondant à votre quotient familial, merci de transmettre une attestation CAF ou MSA de moins de 3 mois sur laquelle figure le nom de la personne qui voyage, ou à défaut un avis d'impôt sur le revenu de moins de 12 mois.  
Formats acceptés : jpeg / jpg / pdf  
Poids max : 5Mo

Les informations saisies seront exploitées par le réseau Communauté d'agglomération de Grand Cognac pour traiter vos demandes d'inscription ou d'action concernant vos dossiers billettiques. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, veuillez consulter la [politique de confidentialité](#).

\* Champs obligatoires  
Vous pouvez à tout moment accéder, rectifier, modifier, supprimer vos données en contactant notre service par email ou par voie postale.

Je suis humain 

VALIDER

**Je renouvelle la procédure pour chaque dossier à mettre à jour : à défaut, la tarification solidaire ne sera accessible que pour le dossier mis à jour, et seul le plein tarif sera proposé pour les autres usagers.**

Dès que ma demande est prise en compte et validée, je reçois un mail de confirmation.

## Etape 4 (facultatif) : Je demande l'accès à la ligne régionale nécessaire au trajet de mon (mes) enfant(s)

Cette démarche s'adresse aux élèves respectant l'ensemble des conditions suivantes :

- Elève habitant sur le territoire de Grand Cognac
- ET scolarisé sur le territoire de Grand Cognac
- ET respectant la sectorisation scolaire ou bénéficiant d'une dérogation
- ET devant utiliser une ligne régionale (ligne 160 Cognac – Angoulême, C1 Salignac – Vieux-Merpins – Cognac, C4 Barbezieux – Criteuil-la-Magdeleine – Segonzac)

*Si je ne suis pas déjà connecté(e)*

Tout en haut à droite de l'écran, je clique sur « Connexion ».

The screenshot shows the top navigation bar of the Transcom website. The header is orange with the text 'CENTRE D'AIDE' and 'CONNEXION' on the right, with a small French flag icon. Below the header is the 'TRANSCOM' logo and a main menu with items: 'MON DOSSIER', 'BOUTIQUE', 'DÉMARCHES', and 'INFORMATIONS VOYAGEUR'. A blue arrow points to the 'CONNEXION' link in the header. Below the menu, there is an 'Accueil' section with four service tiles: 'Mon dossier' (Retrouvez les informations liées à votre dossier), 'Boutique en ligne' (Achetez vos tickets, renouvelez vos abonnements pour voyager sereinement sur nos lignes), 'Démarches' (Inscrivez-vous sur notre réseau pour bénéficier de nos services ou soumettez d'autres demandes), and 'Informations Voyageur' (Trouvez les horaires de passages à un arrêt, consultez en temps réel les informations d'une ligne).

Je renseigne mon adresse mail et mon mot de passe, et je clique sur « J'ai un compte mobilité, je me connecte ».

The screenshot shows the login page of the Transcom website. The header is orange with 'CONNEXION' and a French flag icon on the right. Below the header is the 'TRANSCOM' logo and a main menu with items: 'MON DOSSIER', 'BOUTIQUE', 'DÉMARCHES', and 'INFORMATIONS VOYAGEUR'. Below the menu, there is a 'Mon Compte > Connexion' section. The main heading is 'ACCÉDER AUX SERVICES DES USAGERS'. Below this, there is a sub-heading: 'Connectez-vous à votre compte mobilité pour acheter vos tickets et voyager facilement sur le réseau'. There are two input fields: 'Email' (with the value 'thomas.pesquet@univers.fr') and 'Mot de passe' (with a masked password '.....'). Below the password field, there is a checkbox 'Afficher le mot de passe' and a link 'Mot de passe oublié'. At the bottom, there are two buttons: 'J'AI UN COMPTE MOBILITÉ, JE ME CONNECTE' (highlighted with a blue arrow) and 'JE N'AI PAS DE COMPTE MOBILITÉ, JE M'INSCRIS'.

Je suis connecté(e). Sur l'écran principal, je clique sur « Démarches ».

Bonjour Papa PESQUET ! CENTRE D'AIDE MON COMPTE DÉCONNEXION

**MOBILITE TRANSCOM** MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Accueil

**Mon dossier**  
Retrouvez les informations liées à votre dossier.

**Boutique en ligne**  
Achetez vos tickets, renouvelez vos abonnements pour voyager sereinement sur nos lignes.

**Démarches**  
Inscrivez-vous sur notre réseau pour bénéficier de nos services ou soumettez d'autres demandes.

**Informations Voyageur**  
Trouvez les horaires de passages à un arrêt, consultez en temps réel les informations d'une ligne.

Je choisis la démarche « Demande d'utilisaiton des lignes régionales »

Bonjour Papa PESQUET ! CENTRE D'AIDE MON COMPTE DÉCONNEXION

**MOBILITE TRANSCOM** MON DOSSIER BOUTIQUE **DÉMARCHES** INFORMATIONS VOYAGEUR

Accueil > Démarches

**DÉMARCHES DISPONIBLES**

**Inscription pour un proche**

Vous souhaitez inscrire un proche (enfant, parent, ...) au réseau TRANSCOM ? Utilisez ce formulaire, quel que soit votre usage.

**Inscription pour vous-même**

Vous souhaitez emprunter vous-même le réseau TRANSCOM ? Inscrivez-vous ici, quel que soit votre usage. Réservé aux usagers majeurs.

**Déjà abonné(e) ? Mise à jour de votre profil tarifaire**

Votre quotient familial est inférieur à 1 301 € ? Demandez ici la mise à jour de votre profil tarifaire selon votre quotient familial

**Demande d'utilisation des lignes régionales**

Remplissez ce formulaire si votre enfant doit utiliser un car régional pour son trajet vers son établissement scolaire.

**Duplicata de carte**

Carte perdue ou cassée ? Réalisez ici votre demande de duplicata.

---

**MES DEMANDES**

Retrouvez toutes vos demandes en cours.

Je choisis l'utilisateur concerné par la demande, puis je clique sur « Sélectionner cet usager ».


Bonjour Papa PESQUET ! CENTRE D'AIDE MON COMPTE DÉCONNEXION


**TRANSCOM** MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Accueil > Démarches > Sélection de l'utilisateur

### SÉLECTION DE L'USAGER

Veillez sélectionner l'utilisateur concerné par la demande.

 **Pere NOEL**  
25/12/1980  
16510

 **Thomas PESQUET**  
06/11/1985  
16508

**LIER UN USAGER EXISTANT**

**SÉLECTIONNER CET USAGER**

Je remplis les informations concernant la scolarité et le trajet de mon enfant, je valide la case « je suis humain », puis je valide la demande.

Une fois la demande acceptée, pour valider définitivement l'accès à la ligne régionale, j'achète un abonnement annuel.

**Je renouvelle la demande chaque année.**

#### Informations scolaires

Établissement scolaire \*  
Sélectionner

Classe \*  
Sélectionner

Régime \*  
Sélectionner

#### Informations complémentaires

Ligne sollicitée \*  
Sélectionner

Quelle ligne votre enfant doit-il emprunter ?


Arrêt de bus sollicité

Quel arrêt de bus votre enfant doit-il emprunter ? A défaut, l'arrêt le plus proche de votre domicile sera sélectionné.

Les informations saisies seront exploitées par le réseau Communauté d'agglomération de Grand Cognac pour traiter vos demandes d'inscription ou d'action concernant vos dossiers billettiques. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, veuillez consulter la [politique de confidentialité](#).

\* Champs obligatoires

Vous pouvez à tout moment accéder, rectifier, modifier, supprimer vos données en contactant notre service par email ou par voie postale.

Je suis humain 

**VALIDER**

## Etape 5 (facultatif) : Je crée le profil de mon (mes) enfant(s) qui n'ont pas de carte (première inscription au réseau)

Si je ne suis pas déjà connecté(e)

Tout en haut à droite de l'écran, je clique sur « Connexion ».

MOBILITE  
**TRANSCOM**

MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Accueil

**Mon dossier**  
Retrouvez les informations liées à votre dossier.

**Boutique en ligne**  
Achetez vos tickets, renouvelez vos abonnements pour voyager sereinement sur nos lignes.

**Démarches**  
Inscrivez-vous sur notre réseau pour bénéficier de nos services ou soumettez d'autres demandes.

**Informations Voyageur**  
Trouvez les horaires de passages à un arrêt, consultez en temps réel les informations d'une ligne.

Je renseigne mon adresse mail et mon mot de passe, et je clique sur « J'ai un compte mobilité, je me connecte ».

MOBILITE  
**TRANSCOM**

MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Mon Compte > Connexion

### ACCÉDER AUX SERVICES DES USAGERS

Connectez-vous à votre compte mobilité pour acheter vos tickets et voyager facilement sur le réseau

Email  
thomas.pesquet@univers.fr

Mot de passe  
.....

Afficher le mot de passe [Mot de passe oublié](#)

**JAI UN COMPTE MOBILITÉ, JE ME CONNECTE**

JE N'AI PAS DE COMPTE MOBILITÉ, JE M'INSCRIS

Je suis connecté(e). Sur l'écran principal, je clique sur « Démarches ».

Bonjour Papa PESQUET ! CENTRE D'AIDE MON COMPTE DÉCONNEXION

MOBILE TRANSCOM MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Accueil

**Mon dossier**  
Retrouvez les informations liées à votre dossier.

**Boutique en ligne**  
Achetez vos tickets, renouvelez vos abonnements pour voyager sereinement sur nos lignes.

**Démarches**  
Inscrivez-vous sur notre réseau pour bénéficier de nos services ou soumettez d'autres demandes.

**Informations Voyageur**  
Trouvez les horaires de passages à un arrêt, consultez en temps réel les informations d'une ligne.

Pour inscrire un enfant, je choisis la démarche « Inscription pour un proche » et je remplis l'intégralité du formulaire. *Si je souhaite voyager moi-même sur le réseau Transcom, je choisis la démarche « Inscription pour vous-même ».*

Bonjour Papa PESQUET ! CENTRE D'AIDE MON COMPTE DÉCONNEXION

MOBILE TRANSCOM MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Accueil > Démarches

**DÉMARCHES DISPONIBLES**

**Inscription pour un proche**  
Vous souhaitez inscrire un proche (enfant, parent, ...) au réseau TRANSCOM ? Utilisez ce formulaire, quel que soit votre usage.

**Inscription pour vous-même**  
Vous souhaitez emprunter vous-même le réseau TRANSCOM ? Inscrivez-vous ici, quel que soit votre usage. Réservé aux usagers majeurs.

**Déjà abonné(e) ? Mise à jour de votre profil tarifaire**  
Votre quotient familial est inférieur à 1 301 € ? Demandez ici la mise à jour de votre profil tarifaire selon votre quotient familial

**Duplicata de carte**  
Carte perdue ou cassée ? Réalisez ici votre demande de duplicata.

**MES DEMANDES**  
Retrouvez toutes vos demandes en cours.

Je renseigne :

- Dans la rubrique « informations générales » et « coordonnées » : les informations de l'utilisateur qui va effectuer les déplacements
- Dans « responsables légaux » : mes propres informations. Je peux ajouter un 2<sup>ème</sup> représentant légal (facultatif).

Je valide la case « Je suis humain » et je clique sur « Valider » en bas du formulaire. Ma demande est transmise à Transcom.

Si ma demande est complète : je recevrai un mail dès que la demande sera validée, ma carte sera envoyée à mon domicile ou disponible à l'agence Transcom (selon mon choix), et je pourrai acheter des titres de transport (cf. étape 5).

Si ma demande est incomplète : je recevrai un mail m'invitant à transmettre les documents manquants.

Si j'ai plusieurs enfants qui n'ont pas encore de carte, je reproduis cette procédure autant de fois que nécessaire.

## Etape 6 : J'achète mes titres de transport

**NB : pour cette étape, je dois :**

- Soit être en possession d'une carte de transport
- Soit avoir inscrit mon (mes) enfant(s) et avoir eu confirmation de la validation de ma demande (étape 5)

*Si je ne suis pas déjà connecté(e)*

Tout en haut à droite de l'écran, je clique sur « Connexion ».

MOBILITE  
**TRANSCOM**

MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Accueil

**Mon dossier**  
Retrouvez les informations liées à votre dossier.

**Boutique en ligne**  
Achetez vos tickets, renouvelez vos abonnements pour voyager sereinement sur nos lignes.

**Démarches**  
Inscrivez-vous sur notre réseau pour bénéficier de nos services ou soumettez d'autres demandes.

**Informations Voyageur**  
Trouvez les horaires de passages à un arrêt, consultez en temps réel les informations d'une ligne.

Je renseigne mon adresse mail et mon mot de passe, et je clique sur « J'ai un compte mobilité, je me connecte ».

CONNEXION

MOBILITE  
**TRANSCOM**

MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Mon Compte > Connexion

**ACCÉDER AUX SERVICES DES USAGERS**

Connectez-vous à votre compte mobilité pour acheter vos tickets et voyager facilement sur le réseau

Email  
thomas.pesquet@univers.fr

Mot de passe  
.....

Afficher le mot de passe [Mot de passe oublié](#)

**J'AI UN COMPTE MOBILITÉ, JE ME CONNECTE**

JE N'AI PAS DE COMPTE MOBILITÉ, JE M'INSCRIS


Je suis connecté(e). Sur l'écran principal, je clique sur « Boutique en ligne ».


Bonjour Papa PESQUET ! CENTRE D'AIDE MON COMPTE DÉCONNEXION


**TRANSCOM** MOBILITE


MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Accueil

  
**Mon dossier**  
Retrouvez les informations liées à votre dossier.

  
**Boutique en ligne**  
Achetez vos tickets, renouvelez vos abonnements pour voyager sereinement sur nos lignes.

  
**Démarches**  
Inscrivez-vous sur notre réseau pour bénéficier de nos services ou soumettez d'autres demandes.

  
**Informations Voyageur**  
Trouvez les horaires de passages à un arrêt, consultez en temps réel les informations d'une ligne.

Sur la gauche de l'écran, je sélectionne l'utilisateur pour lequel je souhaite acheter un (des) titre(s) de transport.

Bonjour Papa PESQUET ! CENTRE D'AIDE MON COMPTE DÉCONNEXION

**TRANSCOM** MOBILITE

MON DOSSIER **BOUTIQUE** DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Boutique > Titres de transport


**MON DOSSIER**


Thomas PESQUET  
Dossier n° 16508


Pere NOEL  
Dossier n° 16510

**TITRES DE TRANSPORT**  
Paiement sécurisé par carte bancaire. Vos titres seront immédiatement disponibles.

**MON PANIER**

  
Ticket unitaire  
**1,00 €**

  
10 tickets unitaires solidaires  
**4,50 €**

  
Annuel Tranche 2  
**64,00 €**

Je choisis le ou les titre(s) que je souhaite acheter, et je clique sur « Ajouter au panier ». Pour plus de détails sur les conditions d'utilisation du titre, ou pour indiquer une quantité, je peux aussi cliquer sur le nom du titre de transport souhaité.

Ticket à l'unité ou par 10, abonnement annuel ou mensuel, c'est moi qui choisis : tous les titres de transport sont acceptés sur l'ensemble du réseau Transcom.

*NB : en cas de demande d'accès à une ligne régionale (cf. étape 4), j'achète obligatoirement un abonnement annuel, sans quoi l'accès à la ligne régionale ne me sera pas accordé.*

Bonjour Papa PESQUET ! CENTRE D'AIDE MON COMPTE DÉCONNEXION

---

**MOBILITE**  
**TRANSCOM** MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

[Boutique](#) > Titres de transport

---

**MON DOSSIER**  
Thomas PESQUET  
Dossier n° 16508

**TITRES DE TRANSPORT**  
Paiement sécurisé par carte bancaire. Vos titres seront immédiatement disponibles.

Ticket unitaire

**1,00 €**

10 tickets unitaires solidaires

**4,50 €**

Annuel Tranche 2 - paiement en 8 fois

**8,00 €**

Mensuel Tranche 2

**8,00 €**

**MON PANIER**

Annuel Tranche 2

**64,00 €**

Voyages illimités un an - quotient familial entre 451 et 700...

**Validité** : 1 an (glissant) à partir du 1er usage

[A.JOUTER AU PANIER](#)

NB : les tarifs disponibles dépendent de mon quotient familial. Si je n'ai pas accès aux tarifs auquel j'ai droit, je fais au préalable une demande de mise à jour de mon profil tarifaire (cf. étape 3).

Je souhaite ajouter un titre de transport pour un autre usager : je clique sur « Continuer mes achats ».

Bonjour Papa PESQUET ! CENTRE D'AIDE MON COMPTE DÉCONNEXION

**MOBILITÉ**  
**TRANSCOM** MON DOSSIER BOUTIQUE DÉMARCHES INFORMATIONS VOYAGEUR

Boutique > Mon panier

---

**MON PANIER** [VIDER MON PANIER](#) [CONTINUER MES ACHATS](#)

**Thomas PESQUET**

Article	Prix unitaire	Quantité	Total	Supprimer
<b>Annuel Tranche 2</b> Voyages illimités un an - quotient familial entre 451 et 700 € <b>Validité</b> 1 an (glissant) à partir du 1er usage	64,00 €	1 <input style="width: 20px; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	64,00 €	

**Total de mon panier**

Total HT 58,18 €  
TVA 10 % 5,82 €

---

Total TTC **64,00 €**



[VALIDER MON PANIER](#)



Je recommence les étapes ci-dessus : je sélectionne l'utilisateur pour lequel je souhaite acheter un titre de transport, puis je choisis le titre que je souhaite acheter.

Une fois tous mes titres ajoutés au panier, je vérifie mon panier (j'ai bien sélectionné le bon titre pour le bon usager), puis je clique sur « Valider mon panier ».

## MON PANIER

[VIDER MON PANIER](#)[CONTINUER MES ACHATS](#)

Thomas PESQUET					
Article	Prix unitaire	Quantité	Total	Supprimer	
 <b>Annuel Tranche 2</b> Voyages illimités un an - quotient familial entre 451 et 700 € <b>Validité</b> 1 an (glissant) à partir du 1er usage	64,00 €	1	64,00 €		

Pere NOEL					
Article	Prix unitaire	Quantité	Total	Supprimer	
 <b>10 tickets unitaires</b> Carte de 10 tickets 1h, offrant 20 % de réduction par rapport au ticket 1h <b>Validité</b> 1 heure à partir du 1er usage	9,00 €	1	9,00 €		

### Total de mon panier

Total HT 66,36 €

TVA 10 % 6,64 €

Total TTC **73,00 €**[VALIDER MON PANIER](#)

Je complète mes coordonnées de facturation, je peux les enregistrer pour la prochaine fois.

## Mes coordonnées

Nom et Prénom

Pesquet Papa

Email

Téléphone portable

Téléphone fixe

[MODIFIER MES COORDONNÉES](#)

## Mon adresse de facturation

Pays \*

France

Adresse \*

Rue des étoiles

Complément d'adresse

Résidence Les Tilleuls

Code postal \*

16100

Ville \*

Cognac

 Mémoriser mon adresse ⓘ[CONFIRMER MES COORDONNÉES](#)

J'accepte les conditions de vente (case à cocher), puis je clique sur « Payer ma commande ».

Total de ma commande	
Total HT	66,36 €
TVA 10 %	6,64 €
<hr/>	
Total TTC	<b>73,00 €</b>

**Mes coordonnées**

Nom et Prénom  
Pesquet Papa

Email

Téléphone portable

Téléphone fixe

Adresse de facturation  
Rue des étoiles  
16100 COGNAC

[MODIFIER MES COORDONNÉES](#)

**Paiement**

J'accepte les conditions générales de vente \*

[PAYER MA COMMANDE](#)

Je suis redirigé(e) vers la plateforme de paiement. Je renseigne les coordonnées de ma carte bancaire puis je clique sur « Valider ».

< Annuler et retourner à la boutique

Sélectionnez votre langue : FR

**PayZen** Paiement sécurisé

https://www.transcom.plateforme-2cloud.com/boutique

Identifiant du marchand :

Référence commande :

Montant : 73,00 EUR

L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

**Informations pour le paiement**

Numéro de carte : 0000000000000000

Expire fin : 01-Janvier 2026

Cryptogramme visuel : 000

Titulaire de la carte : Papa Pesquet

[VALIDER](#)

VISA SECURE FAIEMENT SÉCURISÉ mastercard ID Check

PayZen PCI DSS COMPLIANT

Copyright Lyra © 2026 Mentions légales

Je confirme le paiement auprès de ma banque. Une fois la transaction terminée, ma carte de bus est chargée : je peux voyager sur le réseau Transcom.